

BORIS BUNSTER VENEGAS
boris.bunster@gmail.com
+569 8205 8504
<https://www.linkedin.com/in/borisbunster/>

RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniero industrial titulado con distinción en la universidad Andrés Bello. Actualmente me desempeño como Ingeniero de proyectos de Excelencia Operacional, en el área logística de Cencosud, donde me encuentro a cargo del desarrollo de proyectos de mejora continua, de procedimientos de optimización de producción y de ser el nexo entre la operación y la alta gerencia, con el fin de tener el mejor resultado a nivel centro de distribución.

EXPERIENCIA LABORAL

EMPRESA

Cencosud S.A.

Cargo

Ingeniero de proyectos, Excelencia operacional.

2019 – Actual.

Me desempeño como Ingeniero de proyectos, donde estoy a cargo de proyectos de mejora continua, además de estudios y modelamientos de los diversos procesos que influyen en un buen abastecimiento a todas las tiendas Jumbo y Santa Isabel del país.

- Análisis e implementación de procesos, mejora continua y optimización.
- Supervisión de los procesos de todas las áreas principales (Operaciones, abastecimiento y Transporte) para buscar eficiencias.
- Creación de bonos e incentivos para lograr los mejores resultados de operarios del centro de distribución.
- Ingeniero a cargo del proyecto “picking unitario”, que baja el nivel de inventario en todos los locales del país, generando un ahorro a nivel empresa de aprox. USD 2,5 M.
- Ingeniero a cargo del proyecto de traslado de operación Cross docking Santa Isabel, desde centro de distribución Noviciado a centro de distribución Lo Aguirre, tomando en consideración dotaciones fijas y variables, transportes, diseño de layout, entre otros.
- Ingeniero a cargo de transformación área “productos valiosos”, identificando mejoras y subiendo productividad de los usuarios.

EMPRESA
Cencosud S.A.

Cargo
Analista de Procesos.

2017 – 2019.

Me desempeño como Analista de Procesos, donde estoy a cargo de supervisar procedimientos críticos en el área logística, los cuales necesitan ser monitoreados para lograr las metas propuestas por el área de planificación. Seguimiento a requerimientos de clientes internos y proveedores, dando soporte logístico según sea requerido.

- Análisis de producciones y tiempos de conexión de usuarios Picking
- Creación de modelo predictivo para planificar turnos, tomando variables como conexión, bultos por línea, colaboradores y rendimiento histórico.
- Creación e integración de planillas de control en Excel, adaptándolas al nuevo sistema de control logístico EWMS, implementado en abril 2018.
- Realizo estudio de producciones históricas, logrando la autorización de un nuevo bono que incentivó a usuarios picking a aumentar sus producciones en un 15%.
- Encargado de entrevistar a colaboradores de picking y carga como primer filtro para ingresar a la empresa
- Realizo presentaciones a jefatura directa (Gerente, sub gerente y jefe de operaciones), mostrando estadísticas y rendimientos de jefes de turnos, supervisores y operarios, para tomar las decisiones necesarias que garanticen mejoras en el proceso.
- Presentación de mejoras a operarios picking, donde se responden todas las inquietudes.

EMPRESA
Empresa de transporte de pasajeros Metro S.A.

Cargo
Conductor y monitor de Metro S.A.

2004 – 2017

Mi labor principal es velar por la seguridad de los pasajeros y el autocuidado, cumpliendo con las normativas de seguridad y excelente trato al cliente. Debo verificar el correcto funcionamiento de todas las partes del tren, además de analizar e informar cualquier anomalía que se pueda producir en las estaciones, túneles y andenes, como también situaciones complejas provocadas por pasajeros o personal de Metro. Además, desempeño cargo de “monitor de conductores”.

- Como monitor de conductores, debo hacer inducción a nuevos colaboradores, impartiendo clases personalizadas, tomando evaluaciones diarias y reforzando enfoque de Metro, en cuanto al entregar un servicio de excelencia al cliente.
- Cumplir con los procedimientos de seguridad y velar por el cumplimiento de estos, dando constantes mensajes a pasajeros para colaborar por el transporte rápido y seguro.

ANTECEDENTES ACADEMICOS

2014-2016	Ingeniería industrial. Universidad nacional Andrés Bello. Título profesional ingeniería industrial.
2002-2008	Ingeniería civil en computación e informática. Universidad tecnológica metropolitana. Licenciado en ciencias de la ingeniería.
1998-2001	Enseñanza media completa. Liceo José Victorino Lastarria.

IDIOMAS

Inglés	Nivel básico.
Portugués	Nivel básico.

CONOCIMIENTOS DE SOFTWARE

Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint)	Avanzado
Comunicaciones (Internet, redes, routers, etc.)	Intermedio
Bases de datos (Access, SQL server)	Intermedio
Windows S.O.	Avanzado
Linux S.O.	Intermedio
SLL, Tango, Bizagi Modeler	Intermedio
SAP (MM, SD), EWMS	Intermedio
MicroStrategy	Intermedio

ANTECEDENTES PERSONALES

RUT	15.635.262-4
Nacionalidad	chileno
Estado civil	Soltero.
Fecha de nacimiento	17/02/1984